

การคุ้มครองการเข้าถึงบริการสุขภาพของกลุ่มประชากรเฉพาะในภาวะวิกฤตอย่างเป็นธรรม

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์/ผลกระทบ
๑. ให้มีหลักประกันสุขภาพสำหรับที่ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ ซึ่งไม่มีหลักประกันสุขภาพ			
<p>๑.๑ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงแรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงต่างประเทศ, กระทรวงการคลัง, สภาความมั่นคงแห่งชาติ, <u>สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, กรมควบคุมโรค, สำนักงานประกันสังคม</u></p>	<p>๑.๑ พัฒนากฎหมายหลักประกันสุขภาพสำหรับบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ ซึ่งไม่มีหลักประกันสุขภาพ <u>หรือมีการทบทวนกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๕ รวมทั้งกฎหมายและมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</u></p>	<p>๑.๑ กฎหมายหลักประกันสุขภาพสำหรับบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ และไม่มีหลักประกันสุขภาพ</p>	<p>ทุกคนบนผืนแผ่นดินไทยมีหลักประกันสุขภาพ สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นได้โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ แม้อยู่ในภาวะวิกฤต รวมทั้งยังเข้าถึงการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และได้รับความคุ้มครองทางด้านสุขภาพตามหลักสิทธิมนุษยชน</p>
<p>๑.๒ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงแรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของประชากรข้ามชาติ, ภาคประชาสังคม, สภาก่อการ นายจ้าง, สภาหอการค้าไทย, กรุงเทพมหานคร, องค์กรระหว่างประเทศ</p>	<p>๑.๒ จัดทำ<u>แผนปฏิบัติการระดับชาติ</u> ด้านสุขภาพสำหรับผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ <u>ซึ่งไม่มีหลักประกันสุขภาพ</u></p>	<p>๑.๒ <u>แผนปฏิบัติการระดับชาติ</u> ด้านสุขภาพสำหรับผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ <u>ซึ่งไม่มีหลักประกันสุขภาพ</u> ๑.๓ โครงสร้าง/ กลไก และหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบประสานงาน <u>และบูรณาการ</u>เชิงนโยบาย ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้าน<u>แผนงานงบประมาณ และพัฒนาระบบฐานข้อมูล</u> สุขภาพแก่ผู้ไม่มีสัญชาติไทย ผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิ และไม่มีหลักประกันสุขภาพ</p>	

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์/ผลกระทบ
๒. พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทำให้เกิดการเข้าถึงบริการสุขภาพของกลุ่มประชากรเฉพาะโดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มประชากรเฉพาะ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพองค์กรและเครือข่ายให้มีความสามารถในการจัดการปัญหาสุขภาพในภาวะวิกฤต			
๒.๑ กระทรวงสาธารณสุข <u>สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ</u> และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒.๑ การพัฒนาระบบบริการเชิงรุก <u>และการดูแลที่บ้าน โดยครอบครัวและชุมชน</u> ให้ครอบคลุมทุกมิติสุขภาพ	๒.๑ มาตรการ <u>แผนปฏิบัติการในการบริการเชิงรุกและการดูแลที่บ้าน โดยครอบครัวและชุมชน</u>	กลุ่มประชากรเฉพาะเข้าถึงบริการสุขภาพที่สอดคล้องกับวิถีวัฒนธรรมและมีศักยภาพในการจัดการปัญหาสุขภาพของกลุ่มตนเองได้
๒.๒ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานประกันสังคมและสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สภาวิชาชีพ	๒.๒ พัฒนาระบบบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิให้มีความพร้อมในการให้บริการกับกลุ่มประชากรเฉพาะ	๒.๒ ระบบบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีความพร้อมในการให้บริการต่อกลุ่มประชากรเฉพาะ	
๒.๓ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงแรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	๒.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูล กลุ่มประชากรเฉพาะของแต่ละชุมชน <u>และเทคโนโลยีช่วยในการจัดบริการสุขภาพ</u>	๒.๓ ระบบฐานข้อมูลของกลุ่มประชากรเฉพาะในระดับชุมชน	
๒.๔ กระทรวงสาธารณสุข, กรมการแพทย์, กระทรวงยุติธรรม, กรมราชทัณฑ์, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๒.๔ ยกระดับสถานพยาบาลในเรือนจำ	๒.๔ สถานพยาบาลในเรือนจำที่มีคุณภาพ	
๒.๕ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงยุติธรรม, กรมราชทัณฑ์	๒.๕ ลดความแออัดของผู้ต้องขังในเรือนจำและการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม	๒.๕ มาตรการในการลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ การแพร่ระบาดภายในเรือนจำ	

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์/ผลกระทบ
๓. พัฒนาระบบ <u>กลไก</u> และรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ช่วยเหลือ ดูแล จัดการพื้นที่และสิ่งแวดล้อม และส่งต่อที่เป็นดำเนินการโดยชุมชน			
๓.๑ กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, กระทรวงมหาดไทย, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, ภาคประชาสังคม	๓.๑ <u>พัฒนาระบบ กลไก และรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ช่วยเหลือ ดูแล จัดการพื้นที่ สิ่งแวดล้อม และส่งต่อที่เป็นดำเนินการโดยชุมชน (Community-led health services) ให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริการสุขภาพของประเทศ</u>	๓.๑ มีระบบ กลไก และรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพที่ดำเนินการโดยชุมชนสามารถเชื่อมต่อกับระบบบริการสุขภาพของประเทศได้	คนในชุมชนมีความพร้อมและมีศักยภาพในการรับมือกับภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น โรคระบาดอุบัติใหม่
๓.๒ กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, สสส, ภาคประชาสังคม	๓.๒ พัฒนาศักยภาพของชุมชนภายใต้แนวคิดชุมชนเข้มแข็ง (ค้นหาต้นทุนมนุษย์ ทูตทางสังคม)	๓.๒ อาสาสมัครในชุมชนที่มีศักยภาพ (แกนนำชุมชน อาสาสมัครพัฒนาในชุมชน อาสาสมัครการสื่อสารคนพิการ อสม. อสต. อสส. จิตอาสา อปพร.) และมีองค์ความรู้ในการจัดการปัญหาสุขภาพภายใต้บริบทของชุมชน	
๓.๓ กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงแรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, ภาคประชาสังคม	๓.๓ <u>ปรับและแก้ไขระบบการดำเนินงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถสนับสนุนการดำเนินการโดยชุมชนได้ในด้านการจัดระบบการจัดการ (logistic) และการสนับสนุนงบประมาณ</u>	๓.๓ ระบบสนับสนุนการดำเนินการและแผนการจัดการและงบประมาณโดยชุมชน	

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ตัวชี้วัด	ผลลัพธ์/ผลกระทบ
๔. เสริมสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย และเป็นมิตร			
๔.๑ รัฐบาล, กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม, คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, ภาคประชาสังคม	๔.๑ พัฒนาร่างกฎหมายจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและนำเข้าสู่การพิจารณาของรัฐสภา	๔.๑ พระราชบัญญัติจัดการเลือกปฏิบัติขจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล	ลดการเลือกปฏิบัติในสังคมไทย
๔.๒ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, กระทรวงสาธารณสุข	๔.๒ สนับสนุนให้มีหน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา ๕๐ (๕) ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๑ หน่วยต่ออำเภอ	๔.๒ มีหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ๕๐ (๕) ๑ หน่วยต่ออำเภอ	กลุ่มประชากรเฉพาะเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน และช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย <u>อย่างเพียงพอและเหมาะสม</u>
๔.๓ กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงานประกันสังคม, สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, กระทรวงดิจิทัลและเศรษฐกิจ	๔.๓ พัฒนาช่องทางการสื่อสารและข้อมูลความรู้ด้านสิทธิสุขภาพเพื่อให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกรับบริการสุขภาพ <u>อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม</u>	๔.๓ มีช่องทางการสื่อสารและชุดข้อมูลความรู้ด้านสิทธิสุขภาพเพื่อให้ประชาชนใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกรับบริการสุขภาพ <u>อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม</u>	