



## การประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๔ ณ หอประชุมใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) กรุงเทพมหานคร

การแสดงถ้อยแถลงของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ในมติ ๑๔.๓ การจัดการการสื่อสารอย่างมีส่วนร่วมในวิกฤตสุขภาพ

ยินดีที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนมติสมัชชาสุขภาพครั้งที่ ๑๔ ในระเบียบวาระเรื่องการจัดการการสื่อสารอย่างมีส่วนร่วมในวิกฤตสุขภาพ เนื่องจากการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ การเปลี่ยนแปลง แหล่งความรู้ ทักษะคนคิด ค่านิยมและพฤติกรรมของคนในสังคม โดยเฉพาะในปัจจุบันที่มิได้มีเพียงแค่สื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์เท่านั้น มีทั้งสื่อออนไลน์โทรคมนาคมมีบทบาทมากขึ้นในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้จากสถานที่ต่างๆ ทุกเวลา ในรูปแบบสื่อที่หลากหลาย โดยการสื่อสารต้องทำความเร็วในการส่งต่อข่าวสารเป็นอย่างมาก ทำให้ทุกคนสามารถเป็นผู้ผลิตและผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ เกิดผู้มีอิทธิพลทางความคิดต่างๆ เรียกว่า Influencer สื่อเองยังใช้เป็นช่องทางการโฆษณา ต่อไปจะมีการเข้าถึงที่สมจริงมากขึ้นในโลกจักรวาลนอกรีต (Metaverse) จะสร้างความเปลี่ยนแปลงการสื่อสารด้านสุขภาพอีกด้วย ดังนั้นในกรณีนี้ส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เห็นว่าในสถานการณ์การแพร่ระบาดในช่วงโควิด 19 เป็นช่วงที่มีความสำคัญยิ่ง ประชาชนจำเป็นต้องมีข้อมูลที่เป็นจริง มีประโยชน์ ใช้เป็นทางเลือกที่จะใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดการข้อมูลสุขภาพที่ไม่เป็นความจริง ข่าวลวงหรือสร้างความเข้าใจผิดที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้คน กระทบต่อความเชื่อมั่น สร้างความสับสนและสร้างความตื่นตระหนกให้กับประชาชนได้ ดังนั้น กสทช. ขอแสดงเจตนาที่จะร่วมสร้างกระบวนการผู้มีส่วนร่วมในการจัดการการสื่อสารในวิกฤตสุขภาพคือเรื่องการทำกับดักและการส่งเสริมเรื่องแรกการทำกับดักโดยสื่อกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้มีการทำกับดักด้านเนื้อหาและการโฆษณาการ รักษาโรคต่างๆได้ของผลิตภัณฑ์สุขภาพต่างๆ หรือการนำเสนอข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงทำให้ประชาชนคล้อยตามและเสียทรัพย์ เสียสุขภาพและขาดการรักษาที่เหมาะสมและอาจเสียชีวิตได้ ซึ่งเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของภาครัฐ กสทช. ทำกับดักช่องทางในการสื่อสาร และ อย. ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ทางด้านสุขภาพ และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการจัดการปัญหาต่างๆดังกล่าวเป็นการเฝ้าระวัง มีการทำงานที่เป็นเชิงรุกและได้รับความร่วมมือจากการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตรวจสอบการทำงาน ของสื่อมีการแจ้งเบาะแสและร้องเรียนมาได้ที่สายด่วนกสทช. ๑๒๐๐ ได้ เพื่อให้เกิดการจัดการปัญหา ส่วนสื่อออนไลน์ท่านเลขาธิการ กสทช. ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าศูนย์การแก้ไขปฏิบัติการสถานการณ์ฉุกเฉินในส่วนที่



## การประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๔ ณ หอประชุมใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) กรุงเทพมหานคร

เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้สำนักงาน กสทช.ได้ร่วมดำเนินการกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในเรื่องกรณีที่พบการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดคอมพิวเตอร์หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่ ๒ การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทั่วไป ในส่วนที่ ๓ หลักสูตรการเรียนรู้ในระบบการศึกษา กิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการสร้างการรับรู้ของสาธารณะ ในการดำเนินงานของ กสทช. สนับสนุนการให้ทุนโดยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดกระบวนการการสื่อสารด้านสุขภาพอย่างถูกต้องและเหมาะสมในกระบวนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมีความจำเป็นสำหรับทุกคน กสทช. ได้ร่วมกับทีวิติจิตอล สมาคมคนพิการเพื่อให้คนตาบอดได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและเสียง คนหูหนวกสามารถใช้บริการได้โดยล่ามภาษามือในช่วงการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสำคัญด้วย ท้ายสุด กสทช.มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมขับเคลื่อนมติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการสื่อสารอย่างมีส่วนร่วมในวิกฤตสุขภาพ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)  
วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔